Красноярский краевой институт повышения квалификации
и профессиональной переподготовки работников образования

КРАСНОЯРСКИЙ
ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Отчет (аналитическая записка)
по данным анкетирования в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУ «Субботинская СОШ»
Шушенского района Красноярского края

Красноярск - 2017 г.

Содержание

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации 3
2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации 3
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации 5
4. Информация о выборке 6
5. Методика расчета показателей НОКО 7
6. Результаты НОКО 10
7. Данные анализа оператором сайта образовательной организации 36
8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации 46
9. Общие предложения по итогам НОКО 48
Приложение 1. 52

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года (далее по тексту – приказ № 1547), «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн.

2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Организацией-оператором (далее по тексту – оператором) разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКО) образовательной организации в соответствии с определенными критериями, показателями и особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации (далее по

тексту – организации), определенных Общественным советом при управлении образованием (далее по тексту – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 1); мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных оператором по результатам анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации о ней.

Согласно «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», анализ результатов анкетирования проходит в 2 этапа:

- на *первом этапе* выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
- на *втором этапе* проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

Данные этапы анализа предполагают их проведение в условиях получения информации по всем организациям муниципалитета или региона. В настоящий момент такая информация отсутствует, однако оператором проведены все необходимые действия, связанные с расчетом показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организацию в случае принятия решения органом управления образованием об этом.

Оператором осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией, и подготовлены соответствующие материалы.

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации

Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
8. Наличие дополнительных образовательных программ.
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных

спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

12. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
13. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

14. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
15. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
16. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Информация о выборке

С Заказчиком были согласованы следующие параметры выборки:

– не менее 5% выпускников от общей численности обучающихся в организации 2–3 года назад;

– не менее 10% преподавателей;

– не менее 20% законных представителей обучающихся (родителей);

– не менее 30% обучающихся в организации (учащихся).

В опросе с целью сбора информации для проведения НОКО приняли участие:

	Выпускник	Преподаватель	Родитель	Учащийся	Всего
Число	15	22	124	148	309
% от выборки	4,9%	7,1%	40,1%	47,9%	100,0%

Выборка в основном отражает соотношение данных групп в генеральной совокупности – за исключением группы выпускников.

5. Методика расчета показателей НОКО

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей был производен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Расчет среднего (нормированного) интегрального показателя не производился ввиду отсутствия на момент проведения НОКО информации по всем образовательным организациям территории.

Расчет интегрального показателя производился по данным анкет, одна из которых была заполнена работником оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая была собрана оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого путем размещения анкеты в открытом доступе в сети Интернет на сайте образовательной организации.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в тексте отчета при расчете интегрального показателя. По данным значениям интегральных показателей может быть произведена общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг организаций внутри региона.

Значение интегрального показателя для организации рассчитывалось как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником оператора, оценивались 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оценивались все 16 показателей (по всем 4-м группам). Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывалось по следующему алгоритму. Значения 11 первых показателей для каждой организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но_11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j \text{, (1)}$$

где

$x_{m,i}$ – значение m-го показателя по данным i-той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет;

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср_11}} = \left(X_m^{\text{но_11}} + X_m^{oo_11} \right) / 2 \text{, (2)}$$

где

$X_m^{\text{но_11}}$ – среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{oo_11}$ – значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством

образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{\text{ср_5}} = D_m * 10, \quad (4)$$

После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср_11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{ср_5}}, \quad (5)$$

где

$X_m^{\text{ср_11}}$ и $X_m^{\text{ср_5}}$ – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

6. Результаты НОКО

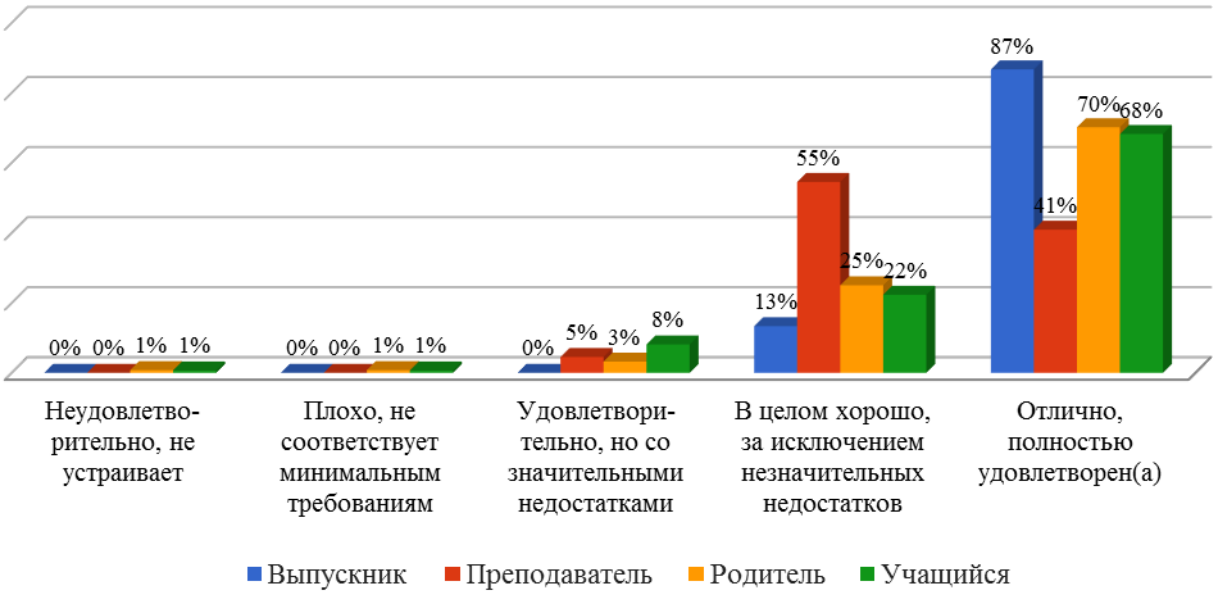
Раздел 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	0	2	13	15
Преподаватель	0	0	1	12	9	22
Родитель	1	1	4	31	87	124
Учащийся	1	1	12	33	101	148
Всего:	2	2	17	78	210	309
	0,6%	0,6%	5,5%	25,2%	68,0%	100,0%

Полностью удовлетворены полнотой и актуальностью информации об организации и её деятельности 68% опрошенных. Еще 25,2% отмечают наличие только незначительных недостатков. 5,5% анкетируемых отмечают значительные недостатки в полноте и актуальности информации. По 0,6% респондентов считают полноту и актуальность информации либо неудовлетворительной, либо плохой.

Оценка разными группами респондентов компоненты: полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности



41% работников считают полноту и актуальность информации об организации отличной. 55% работников считают необходимым устранить только незначительные недостатки, а 5% преподавателей указали на значительные недостатки.

Полностью удовлетворены полнотой и актуальностью информации об организации и её деятельности, либо отмечают только незначительные недостатки 100% выпускников, 95% родителей, 90% учеников.

Желали бы устранения отдельных значительных недостатков 8% учеников и 3% родителей. 1% учеников и 1% родителей полностью не устраивает ситуация с полнотой и актуальностью информации. Ещё 1 % учеников и 1% родителей указали на несоответствие минимальным требованиям.

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	0	1	14	15
Преподаватель	0	0	0	9	13	22
Родитель	1	0	6	28	89	124
Учащийся	2	0	4	37	105	148
Всего:	3	0	10	75	221	309
	1,0%	0,0%	3,2%	24,3%	71,5%	100,0%

Удовлетворенность наличием сведений о педагогических работниках организации высказали 24,3% респондентов. Отличную оценку дали 71,5%, что в целом составило подавляющее большинство от общего числа опрошенных респондентов.

Неудовлетворительную оценку дал 1% опрошенных. 3,2% респондентов отметили значительные недостатки.

Диаграмма показывает, что в группе полностью удовлетворенных наличием сведений о педагогических работниках организации меньшинство составляют преподаватели – 59%. Тогда как другие категории опрошенных составили в этой группе: родители – 72%, ученики – 71%, выпускники – 93%.

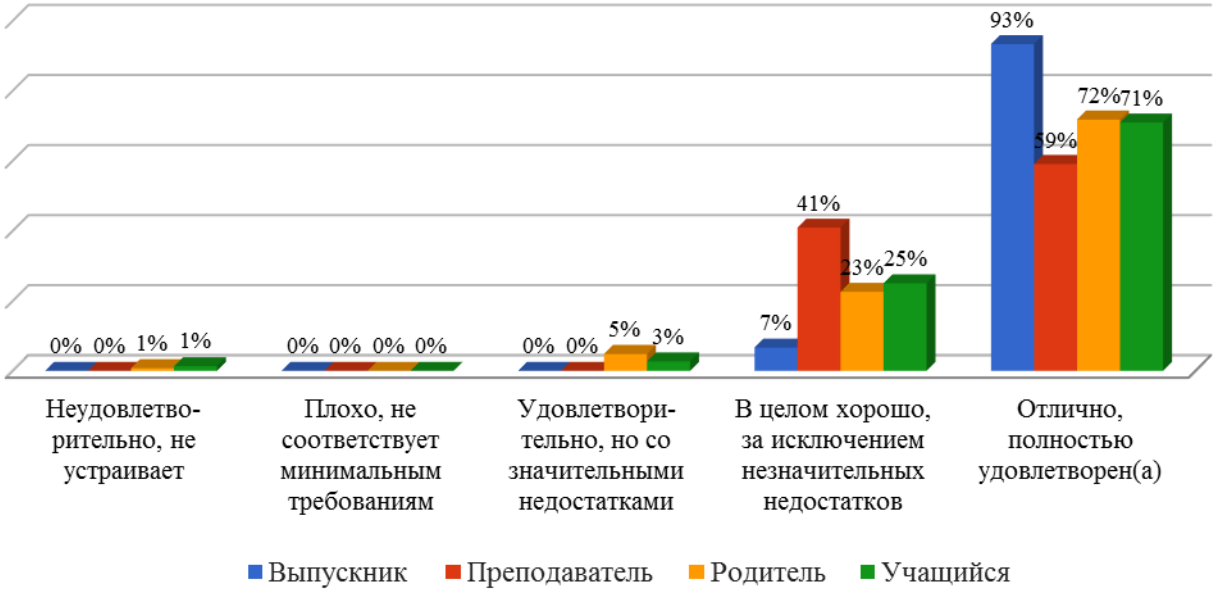
Родители (23%) и ученики (25%) оценивают наличие сведений о педагогических работниках как в целом хорошее, за исключением незначительных недостатков. С их мнением согласилось 7% выпускников и 41% преподавателей.

Полностью не устраивают сведения о педагогических работниках 1% родителей и

1% учеников.

Значительные недостатки в сведениях о педагогических работниках отметили 5% родителей и 3% учеников.

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие сведений о педагогических работниках организации



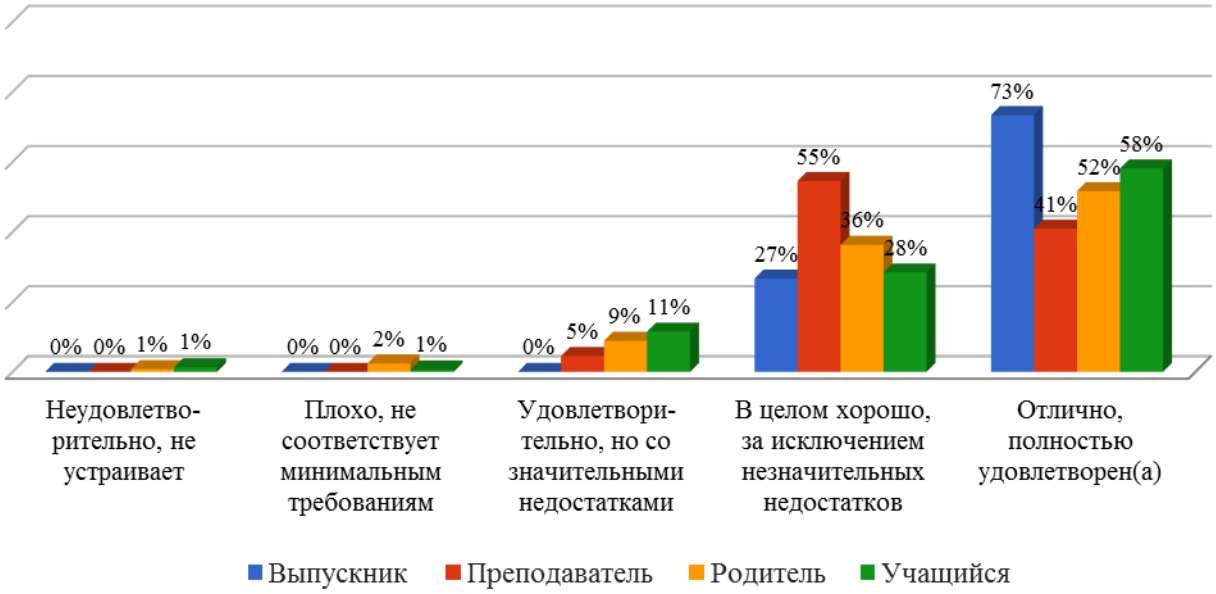
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	0	4	11	15
Преподаватель	0	0	1	12	9	22
Родитель	1	3	11	45	64	124
Учащийся	2	1	17	42	86	148
Всего:	3	4	29	103	170	309
	1,0%	1,3%	9,4%	33,3%	55,0%	100,0%

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 55% респондентов оценили на «отлично», 33,3% дали оценку «хорошо».

9,4% респондентов обозначили значительные недостатки, 1% анкетируемых не устраивает ситуация с доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг, а 1,3% опрошенных отметили не соответствие минимальным требованиям.

Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



Из диаграммы видно, что 73% выпускников полностью удовлетворены доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг. С их оценкой согласились 41% преподавателей, 52% родителей и 58% учеников.

55% работников оценили «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков. Такую оценку поддержали 27% выпускников, 36% родителей и 28% учеников.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг оценили 5% преподавателей, 9% родителей и 11% учеников.

Неудовлетворительную оценку доступности взаимодействия дали 1% родителей и 1% учеников, а ещё 2% родителей и 1% учеников указали на несоответствие минимальным требованиям.

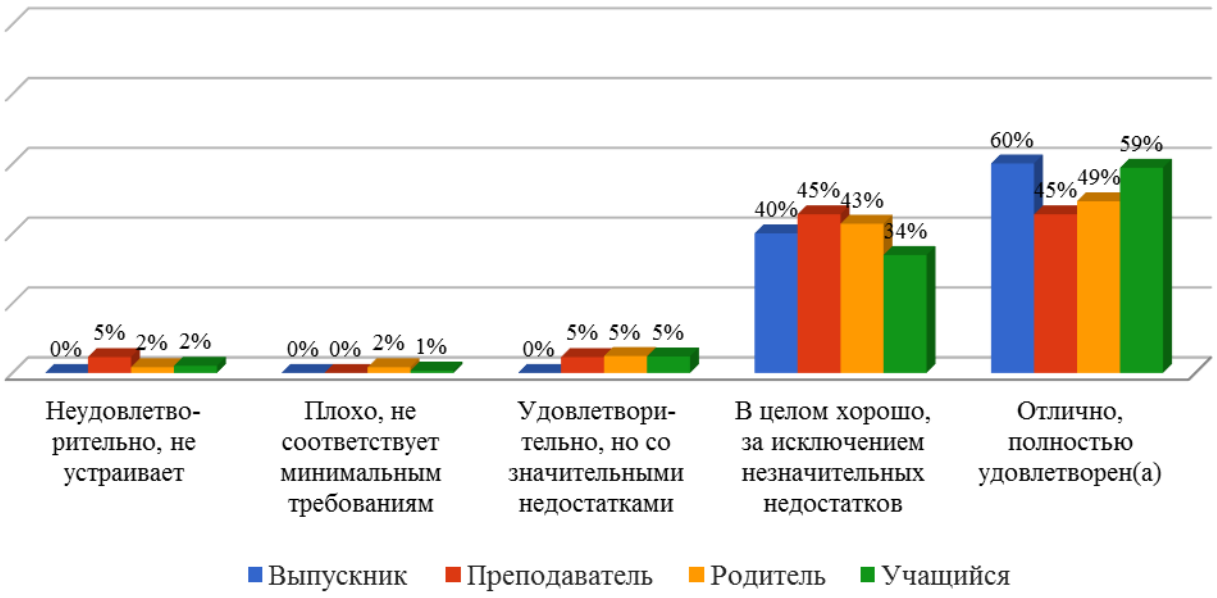
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	0	6	9	15
Преподаватель	1	0	1	10	10	22
Родитель	2	2	6	53	61	124
Учащийся	3	1	7	50	87	148
Всего:	6	3	14	119	167	309
	1,9%	1,0%	4,5%	38,5%	54,0%	100,0%

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) 54% респондентов оценили на «отлично», 38,5% дали оценку «хорошо».

4,54% респондентов обозначили значительные недостатки, 1,9% анкетируемых не устраивает ситуация с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, а 1% опрошенных отметили несоответствие минимальным требованиям.

Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



Из диаграммы видно, что 60% выпускников полностью удовлетворены

доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. С их оценкой согласились 45% преподавателей, 49% родителей и 59% учеников.

45% работников оценили «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков. Такую оценку поддержали 40% выпускников, 43% родителей и 34% учеников.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан оценили по 5% преподавателей, родителей и учеников.

Неудовлетворительную оценку доступности взаимодействия дали 5% преподавателей, 2% родителей и 2% учеников, а ещё 2% родителей и 1% учеников указали на несоответствие минимальным требованиям.

Обобщение ответов по всем вопросам I раздела

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	0,6%	0,6%	5,5%	25,2%	68,0%
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	1,0%	0,0%	3,2%	24,3%	71,5%
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (телефон, Е-почта, Е-сервисы)	1,0%	1,3%	9,4%	33,3%	55,0%
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	1,9%	1,0%	4,5%	38,5%	54,0%

Открытость и доступность информации об организации оценивалась по четырем показателям. Результаты оценок респондентами представлены в таблице и на диаграмме.

По всем показателям первого раздела отмечается довольно высокая оценка. Положительную оценку по всем компонентам дали более 88% опрошенных.

Но необходимо отметить, что негативные оценки присутствуют во всех компонентах: неудовлетворительная оценка от 0,6% до 1,9%; оценка «плохо» от 0,6% до 1,3%. Значительные недостатки отмечены во всех компонентах и колеблются в диапазоне от 3,2% до 9,4%.

Общая оценка открытости и доступности организации по разным аспектам деятельности

Раздел 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	0	6	9	15
Преподаватель	0	0	2	11	9	22
Родитель	1	0	7	54	62	124
Учащийся	1	5	6	44	92	148
Всего:	2	5	15	115	172	309
	0,6%	1,6%	4,9%	37,2%	55,7%	100,0%

Материально-техническое и информационное обеспечение организации считают полностью удовлетворительным 55,7% респондентов. Еще 37,2% отмечают только

незначительные недостатки.

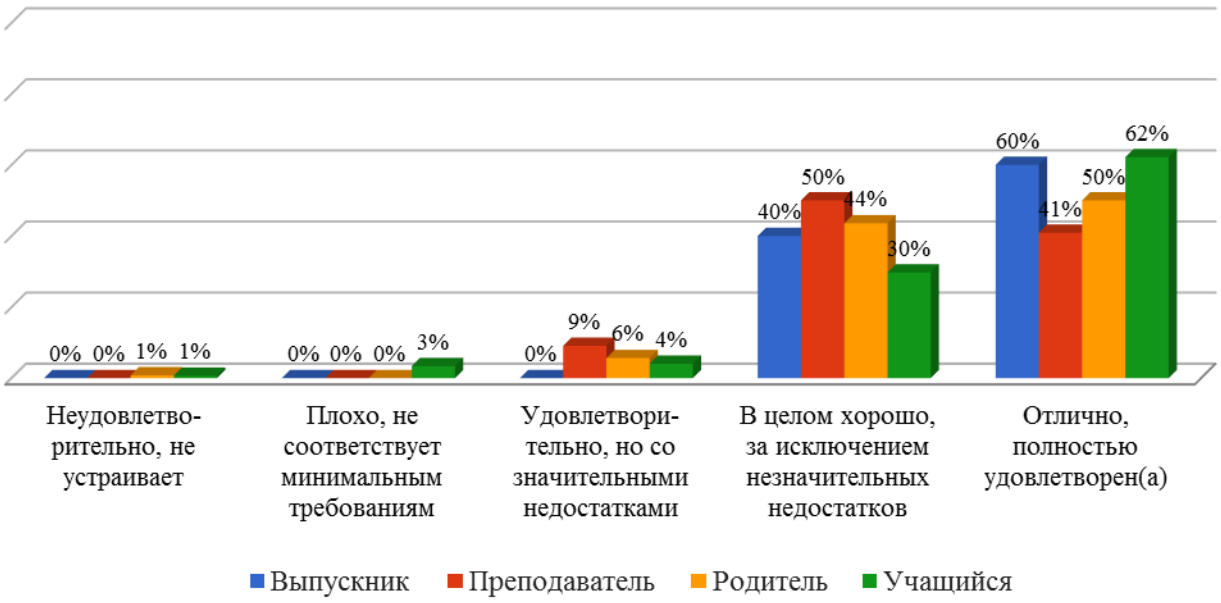
Удовлетворительной, при условии устранения некоторых значительных недостатков, признают ситуацию 4,9% респондентов.

0,6% анкетируемых не устраивает ситуация с материально-техническим и информационным обеспечением организации, а 1,6% опрошенных отметили несоответствие минимальным требованиям.

Диаграмма показывает мнения и оценки различных категорий участников образовательных отношений. Полностью удовлетворены 50% родителей и 62% учеников. Их позицию поддержали 60% выпускников и 41% преподавателей. Незначительные недостатки отмечают 40% выпускников, 44% родителей и 30% учеников, а также 50% работников организации. Удовлетворительно, но со значительными недостатками материально-техническое и информационное обеспечение организации оценили по 9% преподавателей, 6% родителей и 4% учеников.

Неудовлетворительную оценку обеспечению организации дали 1% родителей и 1% учеников, а ещё 3% учеников указали на несоответствие минимальным требованиям.

Оценка разными группами респондентов компоненты: материально-техническое и информационное обеспечение организации



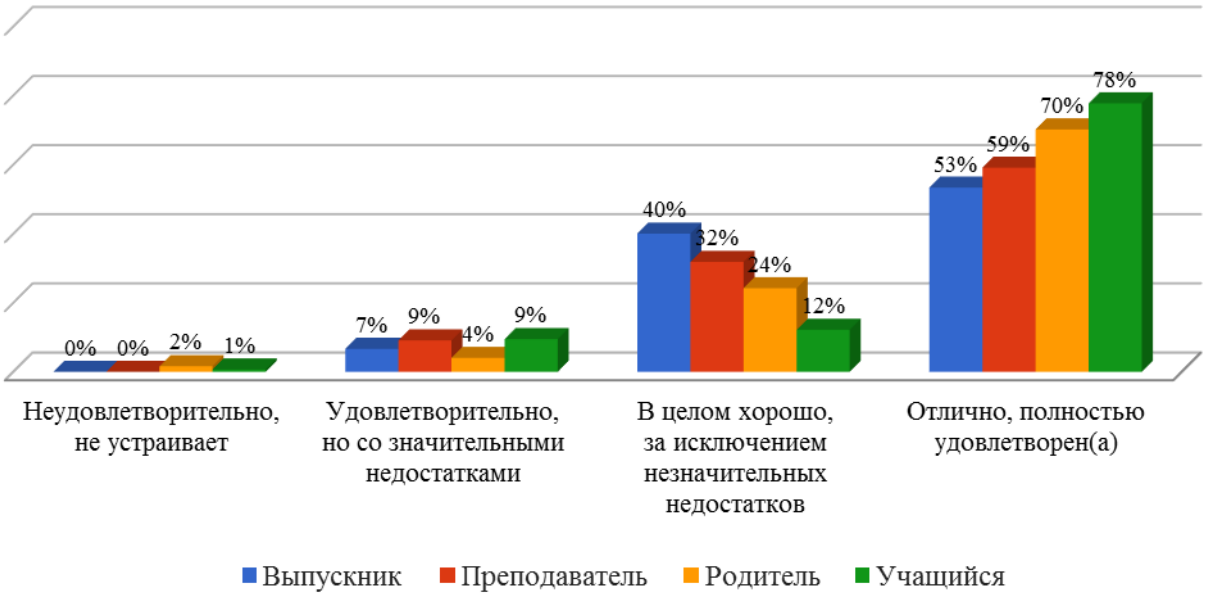
2.2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	1	6	8	15
Преподаватель	0	2	7	13	22
Родитель	2	5	30	87	124
Учащийся	1	14	18	115	148
Всего:	3	22	61	223	309
	1,0%	7,1%	19,7%	72,2%	100,0%

Полностью удовлетворены наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья большинство – 72,2% респондентов. 19,7% отмечают только незначительные недостатки. 1% анкетируемых не устраивает ситуация с условиями, а 7,1% опрошенных отметили значительные недостатки.

Диаграмма дает наглядное представление о различиях в оценках, поступивших от участников образовательных отношений. 53% выпускников и 59% работников признали наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья полностью удовлетворительными. К их оценкам присоединились 78% учеников и 70% родителей. Отметили только незначительные недостатки 40% выпускников, 24% родителей, 12% учеников и 32% преподавателей. Неудовлетворительную оценку условиям для охраны и укрепления здоровья дали 2% родителей и 1% учеников, а на значительные недостатки указали 7% выпускников, 9% преподавателей, 4% родителей и 9% учеников.

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. оцените условия для охраны и укрепления здоровья

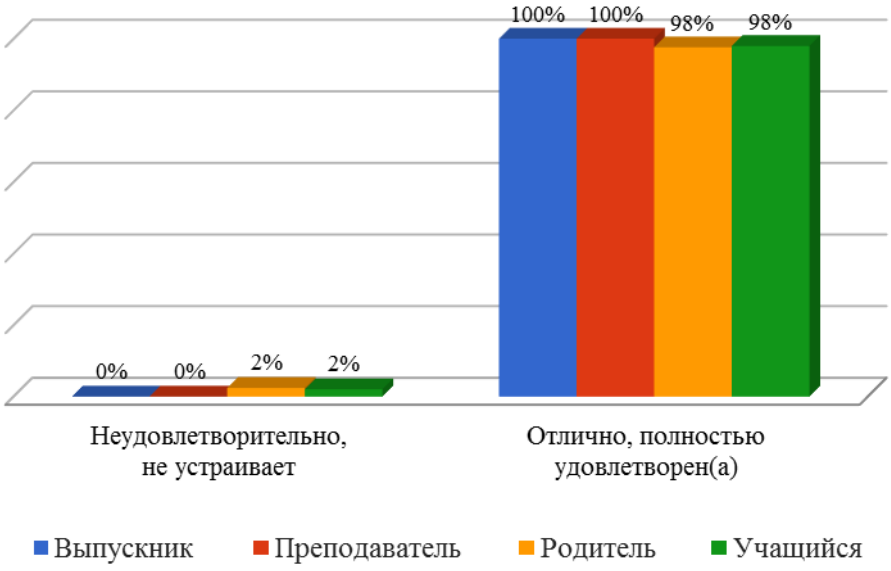


2.2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся

Респонденты	Неудовлетво-рительно, не устраивает	Отлично, полностью удовлетво-рен(а)	Всего
Выпускник	0	15	15
Преподаватель	0	22	22
Родитель	3	121	124
Учащийся	3	145	148
Всего:	6	303	309
	1,9%	98,1%	100,0%

Полностью удовлетворены условиями по организации питания 98,1% респондентов. По 2% родителей и учеников не устраивает питание обучающихся.

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. оцените условия по организации питания обучающихся



2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

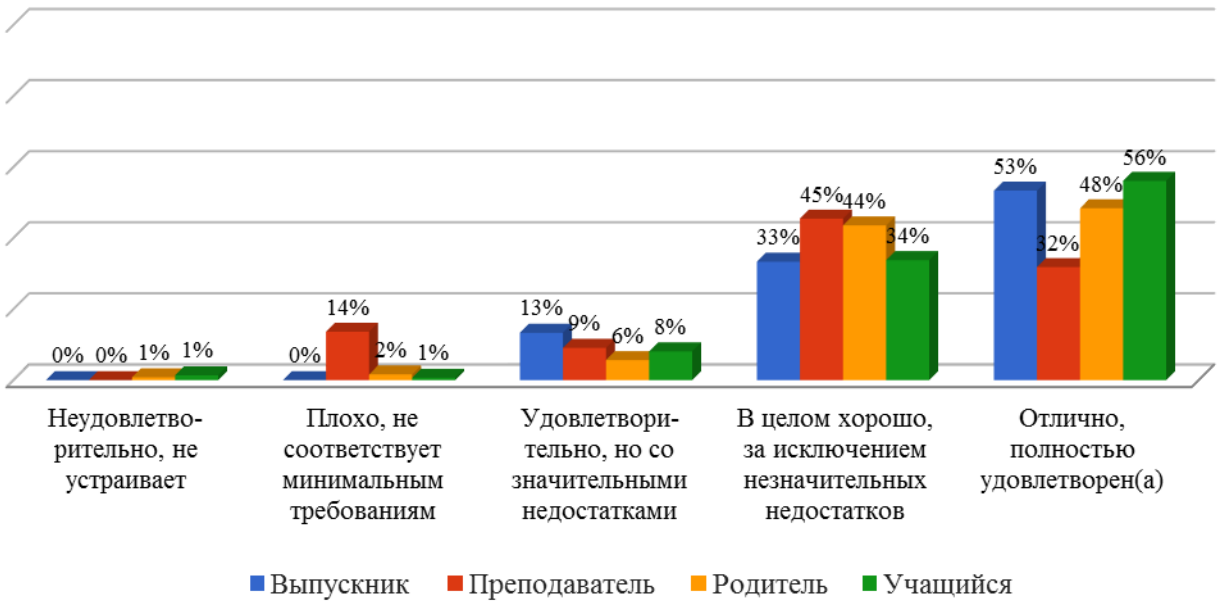
Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	2	5	8	15
Преподаватель	0	3	2	10	7	22
Родитель	1	2	7	54	60	124
Учащийся	2	1	12	50	83	148
Всего:	3	6	23	119	158	309
	1,0%	1,9%	7,4%	38,5 %	51,1 %	100,0%

Неудовлетворительно условия для индивидуальной работы с обучающимися оценили 1% респондентов. На несоответствие минимальным требованиям указали 1,9% опрошенных. Значительные недостатки отметили 7,4% опрошенных.

38,5% отметили только незначительные недостатки и 51,1% полностью удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися. Распределение мнений и оценок между различными категориями респондентов представлены на диаграмме. Неудовлетворительные оценки дали 1% родителей и 1% учеников. Оценку «плохо» поставили 14% преподавателей, 2% родителей и 1% учеников. С удовлетворительной оценкой согласны 13% выпускников, 9% педагогов, 6% родителей и 8% учеников. Полностью удовлетворены или отмечают только незначительные недостатки 86% выпускников, 92% родителей, 90% учеников и 77%

работников.

Оценка разными группами респондентов компоненты: условия для индивидуальной работы с обучающимися



2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Респонденты	Неудовлетво-рительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков	Отлично, полностью удовлетво-рен (а)	Всего
Выпускник	0	0	1	3	11	15
Преподаватель	0	0	2	11	9	22
Родитель	1	1	7	48	67	124
Учащийся	2	1	9	50	86	148
Всего:	3	2	19	112	173	309
	1,0%	0,6%	6,1%	36,2%	56,0%	100,0%

56% респондентов полностью удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ. 36,2% также удовлетворены, но отмечают незначительные недостатки.

На значительные недостатки указали 6,1% опрошенных. 1% не устраивает наличие дополнительных образовательных программ, 0,6% отметили, что программы не соответствуют минимальным требованиям.

Из диаграммы следует, что полностью удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ 73% выпускников, 58% учеников, 54% родителей. Также 41% работников организации дают самую высокую оценку.

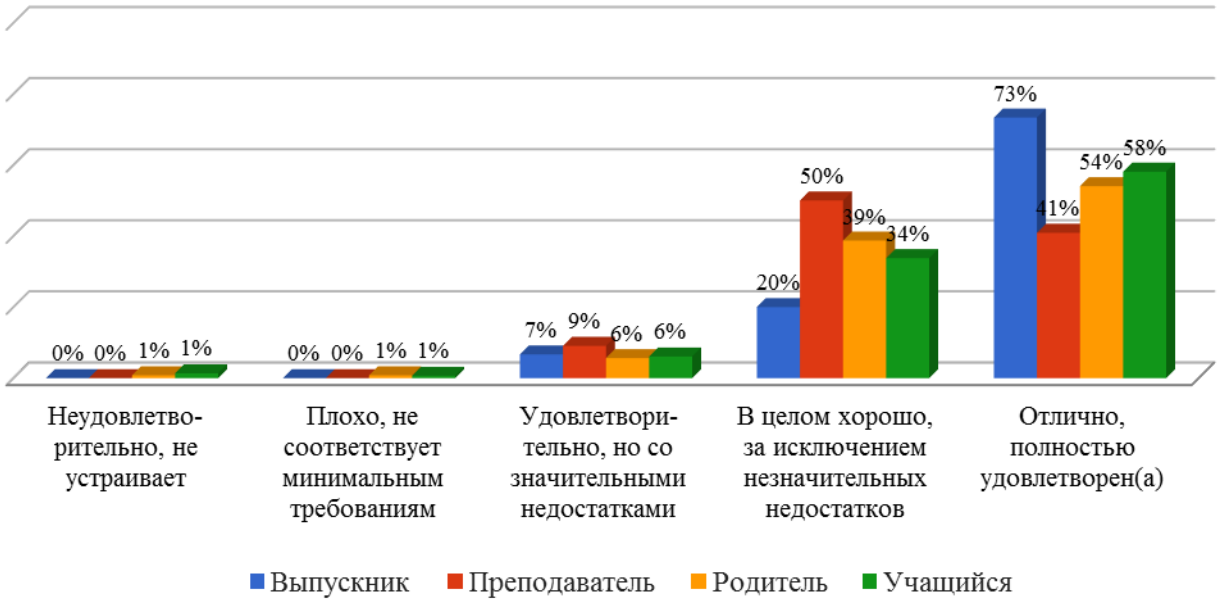
50% работников отмечают незначительные недостатки и их поддерживают 20%

выпускников, 34% учеников и 39% родителей.

Значительные недостатки обозначили 7% выпускников, 9% преподавателей, 6% родителей и 6% учеников.

По 1% родителей и учеников поставили неудовлетворительную оценку наличию дополнительных программ, ещё по 1% родителей и учеников поставили оценку «плохо».

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие дополнительных образовательных программ



2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	1	4	10	15
Преподаватель	0	1	0	9	12	22
Родитель	1	1	4	57	61	124
Учащийся	3	1	6	53	85	148
Всего:	4	3	11	123	168	309
	1,3%	1,0%	3,6%	39,8%	54,4%	100,0%

Оценка наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях значительным большинством респондентов 94,2% положительная. Значительные недостатки отметили 3,6% респондентов. Неудовлетворённость возможностью развития творческих способностей выразили 1,3% опрошенных. 1% анкетируемых считает, что наличие возможности развития творческих способностей не соответствует минимальным требованиям.

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

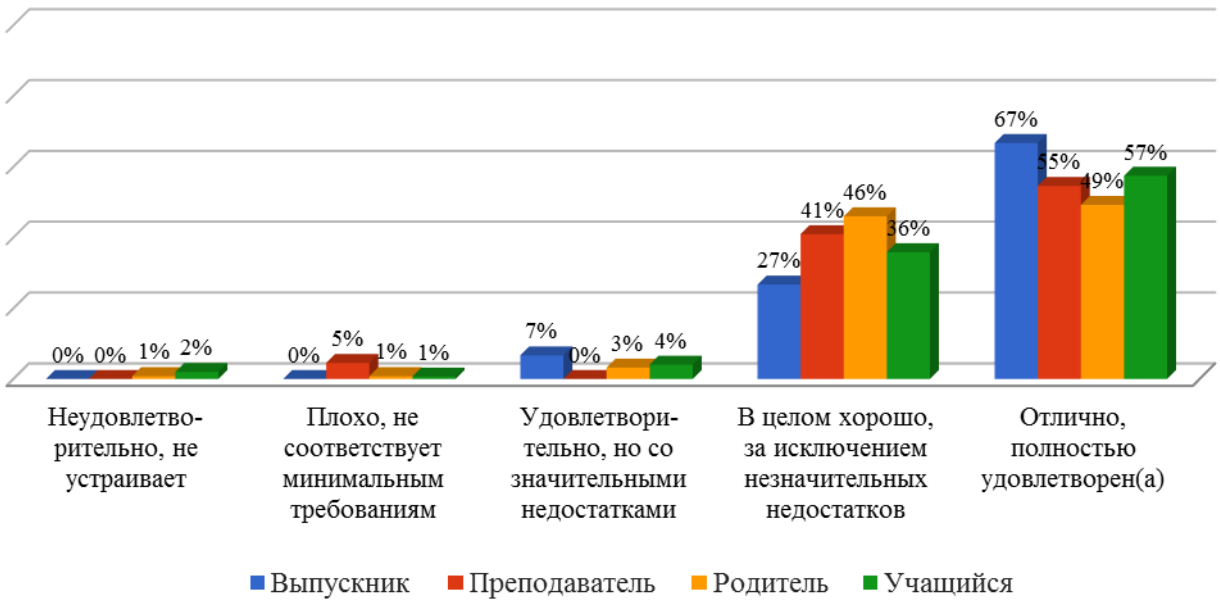


Диаграмма показывает, что значительные недостатки отмечают 7% выпускников, 3% родителей и 4% учащихся. 1% родителей и 2% учеников не устраивает ситуация с развитием творческих способностей в учреждении, оценку «плохо» поставили 5% преподавателей, 1% родителей и 1% учеников. 5% педагогов оценивают наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся как отличные. Полностью удовлетворены наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся 67% выпускников, 49% родителей и 57% учеников. Остальные отмечают незначительные недостатки.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	1	7	7	15
Преподаватель	0	1	0	10	11	22
Родитель	1	1	8	54	60	124
Учащийся	4	2	5	51	86	148
Всего:	5	4	14	122	164	309
	1,6%	1,3%	4,5%	39,5%	53,1%	100,0%

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся оценивается участниками образовательных отношений следующим образом. 53,1% респондентов полностью удовлетворены, 39,5% отмечают только незначительные недостатки.

Еще 4,5% считают возможность оказания помощи удовлетворительной, но отмечают значительные недостатки.

Неудовлетворённость оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи выразили 1,6% опрошенных. 1,3% анкетируемых считает, что оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи не соответствует минимальным требованиям.

Мнения и оценки различных категорий участников образовательных отношений представлены на диаграмме.

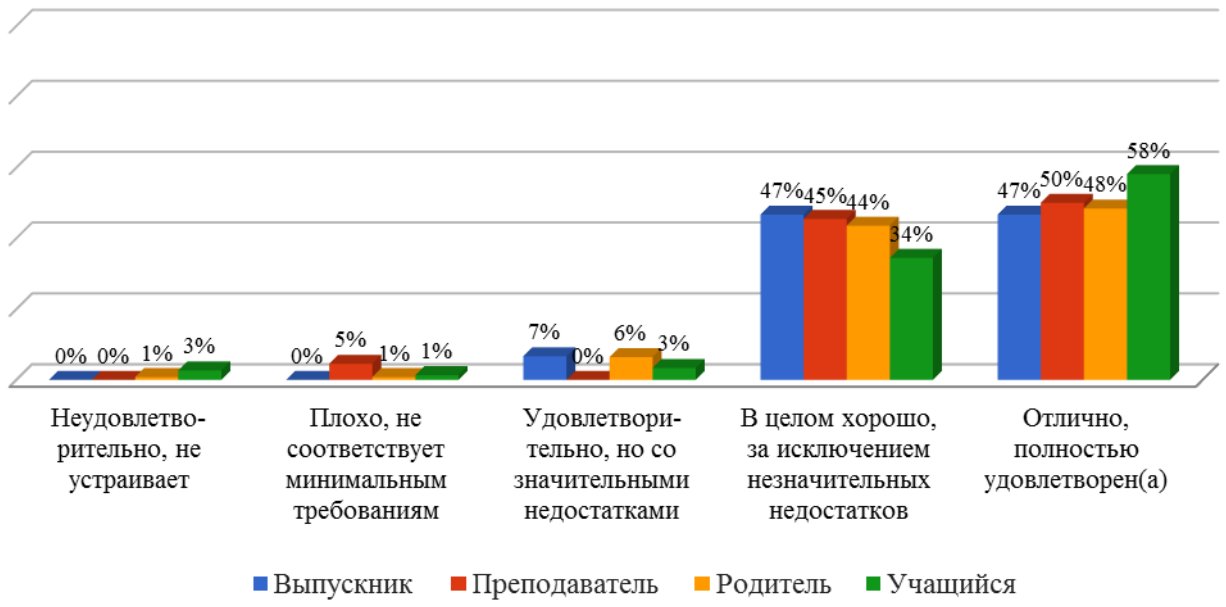
Признают ситуацию удовлетворительной, но отмечают существенные недостатки 7% выпускников, 6% родителей и 3% учеников.

1% родителей и 3% учеников не устраивает ситуация с возможностью оказания помощи в учреждении, оценку «плохо» поставили 5% преподавателей, 1% родителей и 1% учеников.

В целом хорошим, за исключением незначительных недостатков, считают наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 47% выпускников, 45% преподавателей, 44% родителей и 34% учеников.

Полностью удовлетворены 48% родителей, 58% учеников, 47% выпускников и 50% работников.

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся



2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

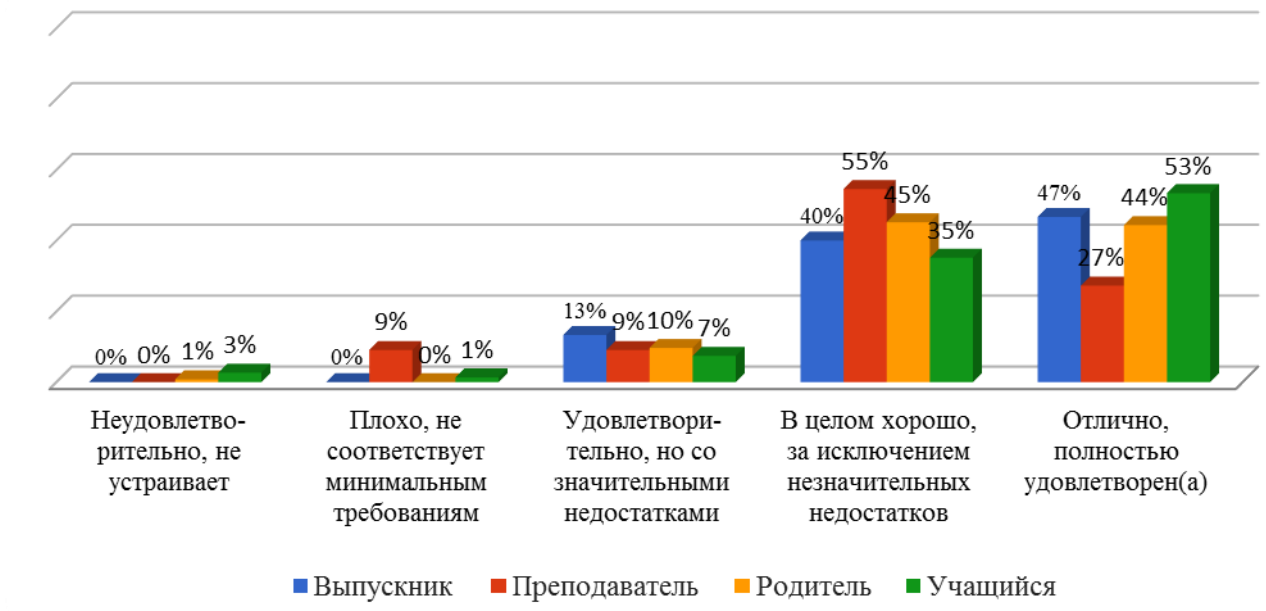
Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	2	6	7	15
Преподаватель	0	2	2	12	6	22
Родитель	1	0	12	56	55	124
Учащийся	4	2	11	52	79	148
Всего:	5	4	27	126	147	309
	1,6%	1,3%	8,7%	40,8%	47,6%	100,0%

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов следующим образом. 47,6% респондентов полностью удовлетворены, 40,8% отмечают только незначительные недостатки. Еще 8,7% считают обеспечение удовлетворительным, но отмечают значительные недостатки. Неудовлетворённость условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

выразили 1,6% опрошенных. 1,3% анкетируемых считает, что условия не соответствует минимальным требованиям.

Мнения и оценки различных категорий участников образовательных отношений представлены на диаграмме.

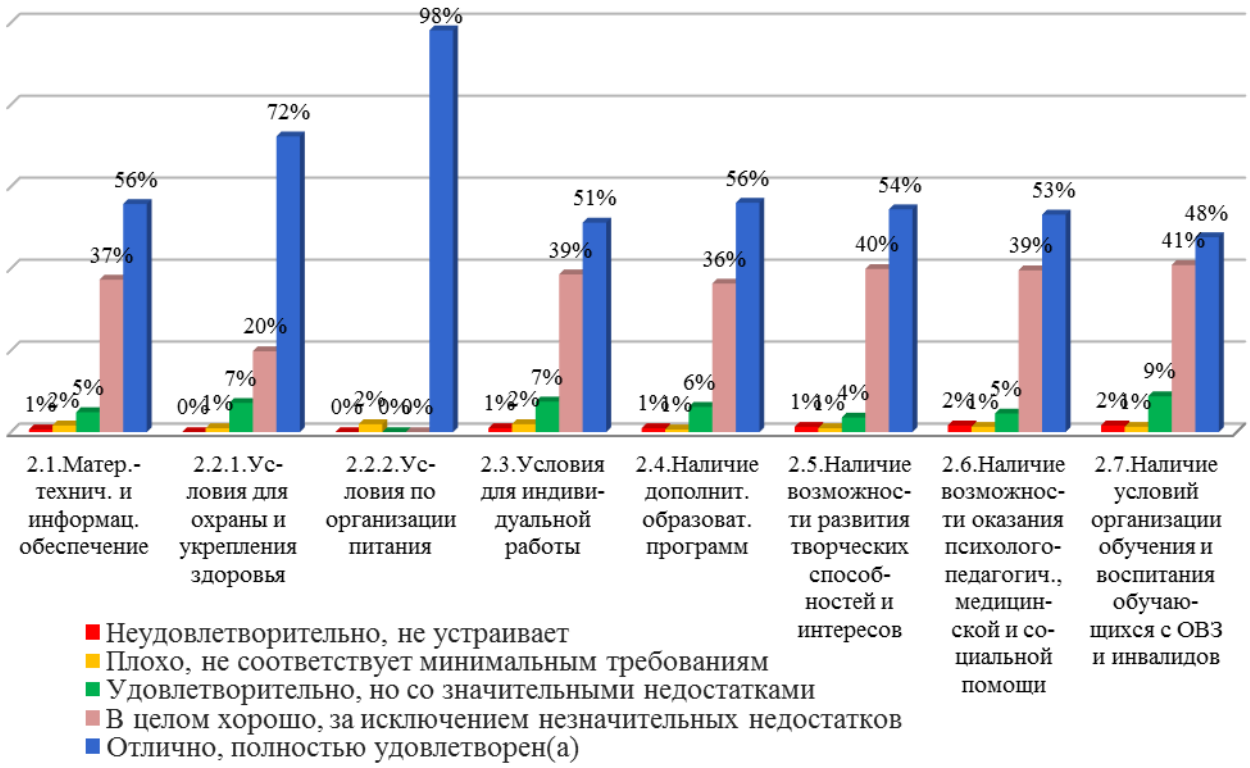
Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



Признают ситуацию удовлетворительной, но отмечают существенные недостатки 9% работников организации. Их позицию разделили 13% выпускников, 10% родителей и 7% учеников. 1% родителей и 3% учеников не устраивает ситуация с условиями для лиц с ОВЗ, оценку «плохо» поставили 9% преподавателей и 1% учеников. В целом хорошим, за исключением незначительных недостатков, считают наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 40% выпускников, 55% педагогов, 45% родителей и 35% учеников. Полностью удовлетворены условиями 44% родителей, 53% учеников, 47% выпускников и 27% работников.

Обобщение ответов по всем вопросам II раздела

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0,6%	1,6%	4,9%	37,2%	55,7%
2.2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья	X	1,0%	7,1%	19,7%	72,2%
2.2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся	X	1,9%	X	X	98,1%
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1,0%	1,9%	7,4%	38,5%	51,1%
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	1,0%	0,6%	6,1%	36,2%	56,0%
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1,3%	1,0%	3,6%	39,8%	54,4%
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,6%	1,3%	4,5%	39,5%	53,1%
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,6%	1,3%	8,7%	40,8%	47,6%



В целом по разделу оценок, связанных с комфортностью условий в организации, можно отметить, что большинство получателей образования либо полностью удовлетворены, либо отмечают отдельные незначительные недостатки. Но тем не менее, по всем компонентам присутствуют негативные оценки: «неудовлетворительно» – от 0,6% до 1,6%, «плохо» - от 0,6% до 1,9%. Значительные недостатки отметили от 3,6% до 8,7%. Руководству и коллективу организации можно обратить внимание на негативные оценки.

Раздел 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1. Доброжелательность и вежливость работников

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	2	3	10	15
Преподаватель	0	2	8	12	22
Родитель	1	5	29	89	124
Учащийся	4	4	32	108	148
Всего:	5	13	72	219	309
	1,6%	4,2%	23,3%	70,9%	100,0%

Распределение респондентов в целом по оценкам компоненты

«доброжелательность и вежливость работников» выглядит следующим образом: 70,9% опрошенных полностью удовлетворены данной компонентой, 23,3% отмечают только незначительные недостатки. 4,2% опрошенных отмечают значительные недостатки, а 1,6% респондентов полностью не устраивают личные качества работников.

Оценка разными группами респондентов компоненты: доброжелательность и вежливость работников

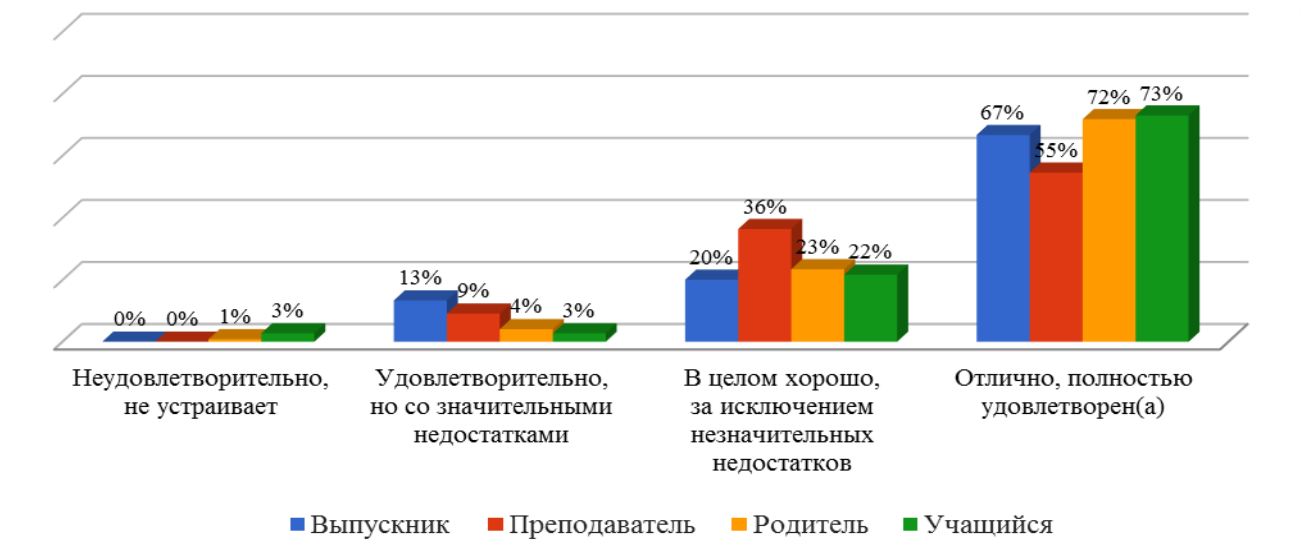


Диаграмма показывает, что не все респонденты дали позитивные оценки. На «отлично» оценили доброжелательность и вежливость работников 67% выпускников, 55% преподавателей, 72% родителей и 73% учащихся. В целом хорошо, но с незначительными недостатками личные качества работников оценили 20% выпускников, 36% преподавателей, 23% родителей и 22% учеников. 1% родителей и 3% учеников неудовлетворительно оценили доброжелательность и вежливость работников. 13% выпускников, 9% преподавателей, 4% родителей и 3% учеников обозначили значительные недостатки по данной компоненте.

3.2. Компетентность работников

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	1	3	11	15
Преподаватель	0	2	7	13	22
Родитель	1	4	15	104	124
Учащийся	3	5	26	114	148
Всего:	4	12	51	242	309
	1,3%	3,9%	16,5%	78,3%	100,0%

Распределение респондентов в целом по оценкам компоненты «компетентность работников» выглядит следующим образом: 78,3% опрошенных полностью удовлетворены данной компонентой, 16,5% отмечают только незначительные недостатки. 3,9% опрошенных отмечают значительные недостатки, а 1,3% респондентов полностью не устраивают профессиональные качества работников.

Оценка разными группами респондентов компоненты: компетентность работников

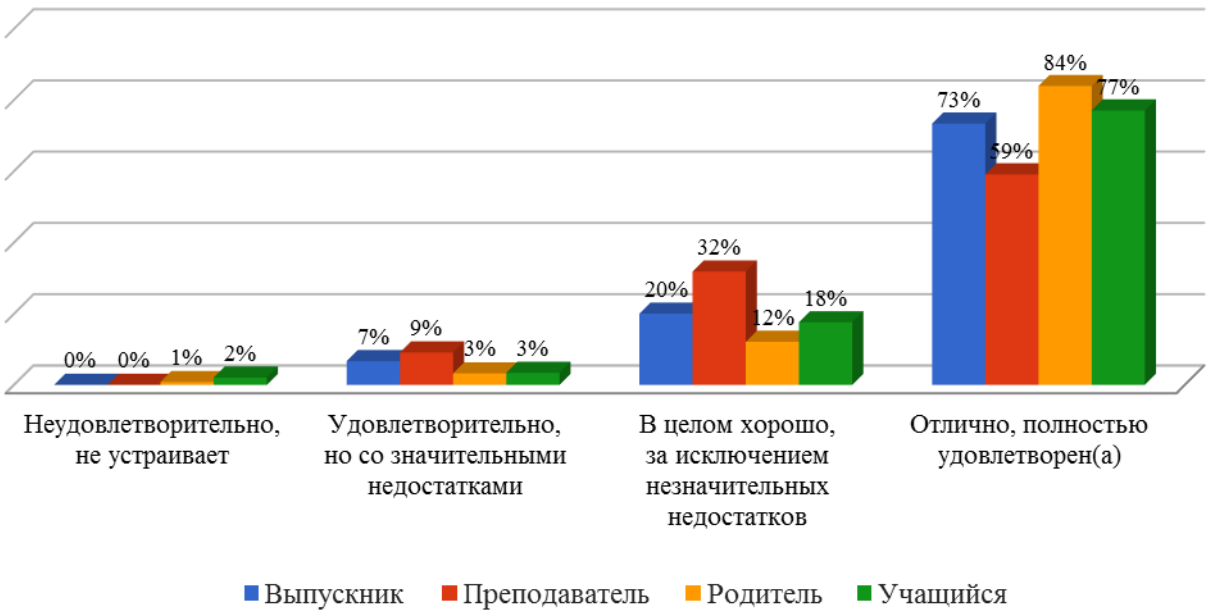


Диаграмма показывает, что не все респонденты дали позитивные оценки. На «отлично» оценили компетентность работников 73% выпускников, 59% преподавателей, 84% родителей и 77% учащихся. В целом хорошо, но с незначительными недостатками профессиональные качества работников оценили 20% выпускников, 32% преподавателей, 12% родителей и 18% учеников. 1% родителей и 2% учеников неудовлетворительно оценили компетентность работников. 7% выпускников, 9% преподавателей, 3% родителей и 3% учеников обозначили

значительные недостатки по данной компоненте.

Обобщение ответов по всем вопросам III раздела

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	1,6%	4,2%	23,3%	70,9%
3.2. Компетентность работников	1,3%	3,9%	16,5%	78,3%

По мнению большинства опрошенных компетентность работников организации, находится на самом высоком уровне. Доброжелательностью и вежливостью работников удовлетворены свыше 94% респондентов. Присутствуют и негативные оценки по обеим компонентам: полностью не устраивают личные и профессиональные качества работников (1,3% - 1,6%), значительные недостатки отметили от 3,9% до 4,2% респондентов.

Раздел 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	1	8	6	15
Преподаватель	0	1	12	9	22
Родитель	1	5	42	76	124
Учащийся	2	6	30	110	148
Всего:	3	13	92	201	309
	1,0%	4,2%	29,8%	65,0%	100,0%

Достаточно высоко материально-техническое обеспечение организации оценивают 65% опрошенных респондентов. 29,8% оценивают материально-техническое обеспечение организации в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков. Значительные недостатки отметили 4,2% респондентов. А 1% опрошенных дал неудовлетворительную оценку.

Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

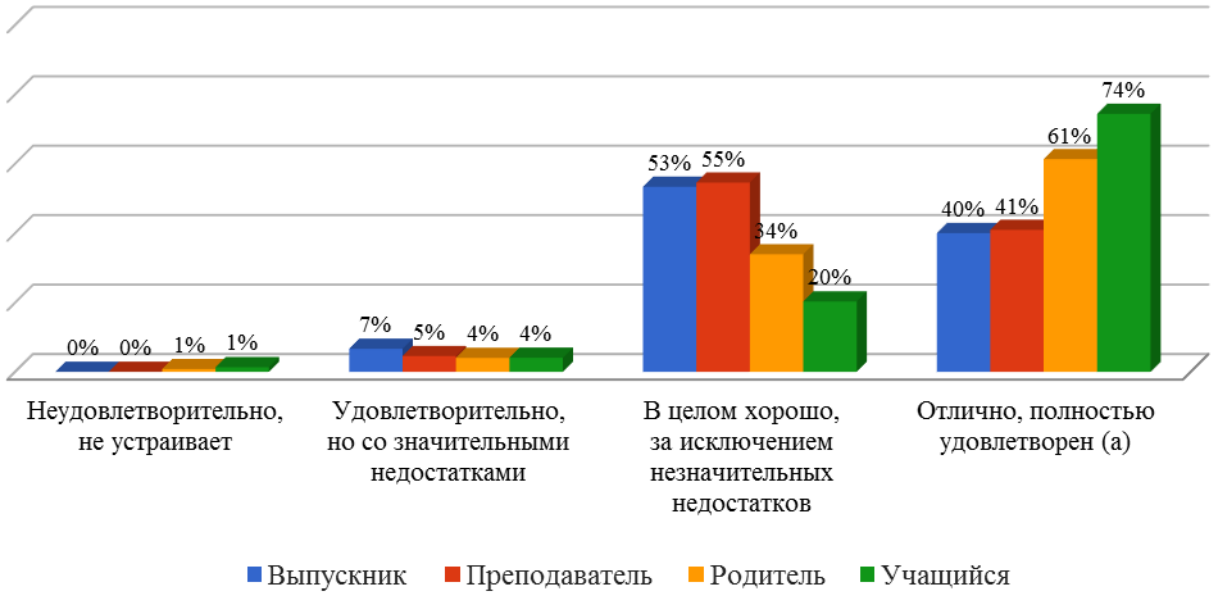


Диаграмма дает возможность понять оценки и мнения различных категорий участников образовательных отношений.

Значительные недостатки в материально-техническом обеспечении организации отметили 7% выпускников, 5% преподавателей и по 4% родителей и учеников. Ещё по

1% родителей и учеников не устраивает материально-техническое обеспечение организации. В целом материально-техническое обеспечение организации считают хорошим, за исключением незначительных недостатков, 55% преподавателей, 34% родителей, 55% выпускников и 20% учеников. Полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением 40% выпускников, 41% преподавателей, 61% родителей, 74% учеников.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	1	0	2	12	15
Преподаватель	0	1	11	10	22
Родитель	1	4	22	97	124
Учащийся	2	6	27	113	148
Всего:	4	11	62	232	309
	1,3%	3,6%	20,1%	75,1%	100,0%

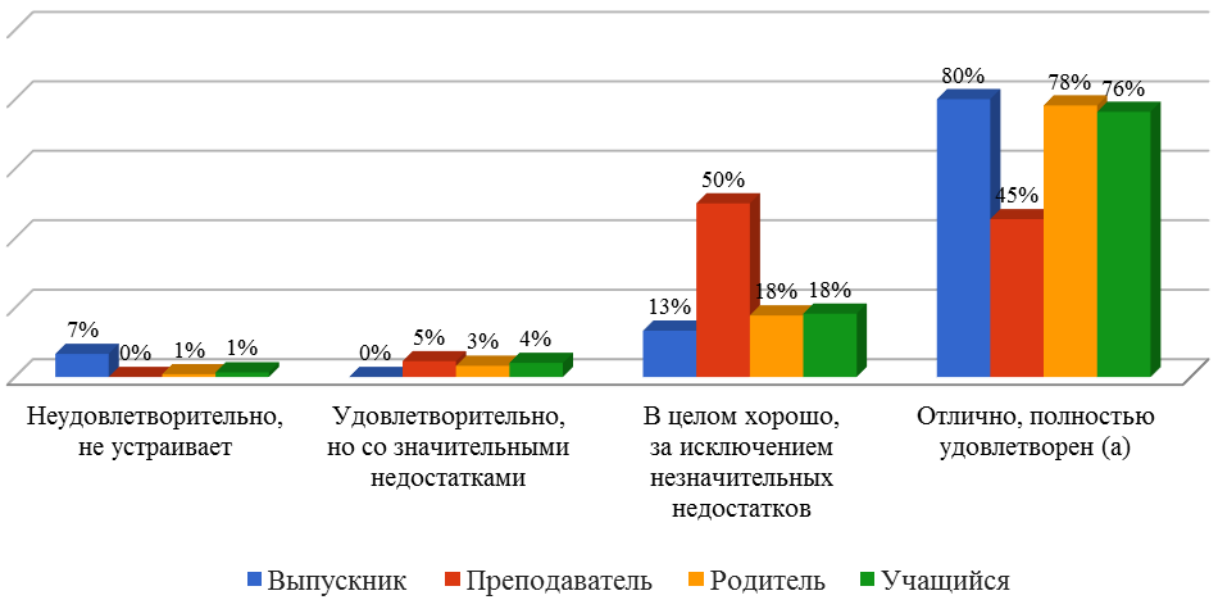
3,6% респондентов отмечают значительные недостатки в качестве предоставляемых услуг. 1,3% опрошенных оценивают качество предоставляемых услуг неудовлетворительно. 20,1% респондентов не видят здесь недостатков, кроме незначительных. 75,1% респондентов вполне удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Мнения различных категорий участников образовательных отношений представлены на диаграмме. «Удовлетворительную оценку, но со значительными недостатками» выставили организации по данному показателю 5% преподавателей, 3% родителей и 4% учеников. 7% выпускников и по 1% родителей и учеников не устраивает качество предоставляемых услуг в своей организации. 80% опрошенных выпускников полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Этими сведениями также удовлетворены 45% преподавателей, 78% родителей и 76% учеников.

В целом хорошую оценку качеству предоставляемых услуг, за исключением незначительных недостатков, дали 13% выпускников, 50% преподавателей и по 18%

учеников и их родителей.

Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг



4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

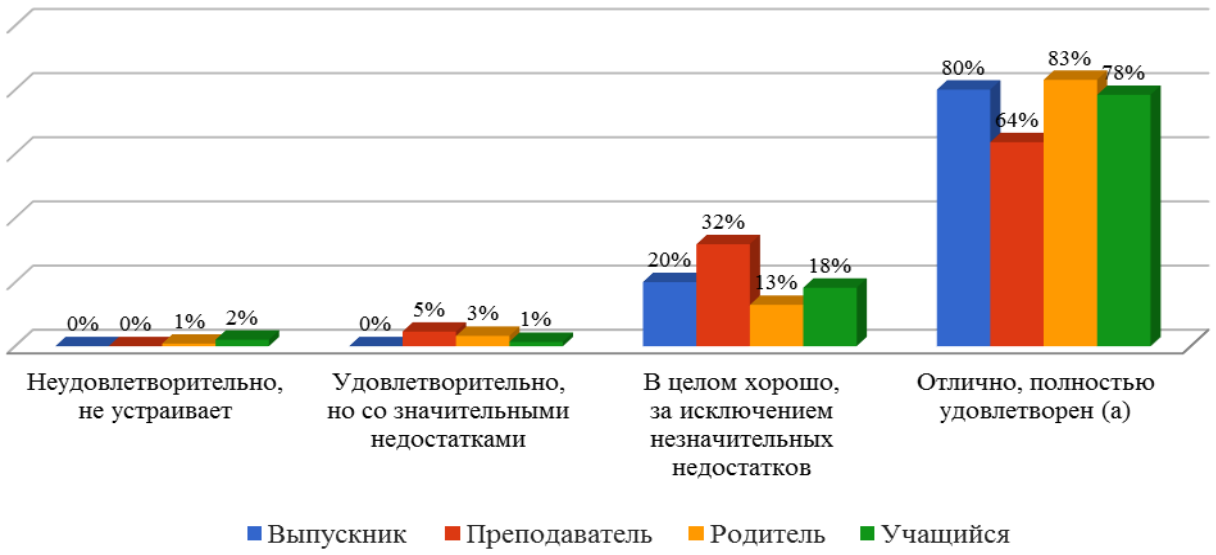
Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	3	12	15
Преподаватель	0	1	7	14	22
Родитель	1	4	16	103	124
Учащийся	3	2	27	116	148
Всего:	4	7	53	245	309
	1,3%	2,3%	17,2%	79,3%	100,0%

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым обозначили 79,3% респондентов. 17,2% также будет рекомендовать организацию знакомым при условии устранения незначительных недостатков. Не будут рекомендовать свою организацию близким 3,6% опрошенных.

Диаграмма показывает, что 20% выпускников, 32% преподавателей, 13% родителей и 18% учеников готовы рекомендовать организацию знакомым, если будут устранены незначительные недостатки. 80% выпускников, 64% педагогов, 83% родителей и 789% учеников безусловно готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Не готовы рекомендовать организацию своим знакомым

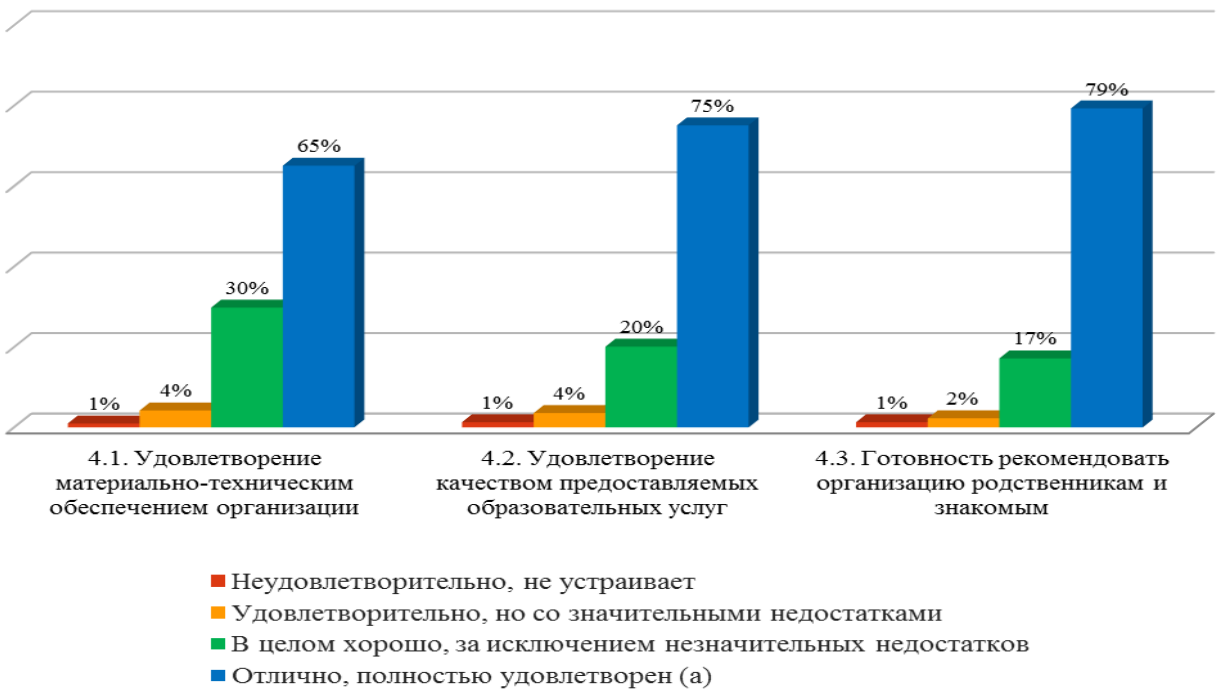
5% педагогов, 4% родителе и 3% учеников.

Оценка разными группами респондентов компоненты: готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Обобщение ответов по всем вопросам IV раздела

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	1,0%	4,2%	29,8%	65,0%
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1,3%	3,6%	20,1%	75,1%
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1,3%	2,3%	17,2%	79,3%



Общее мнение и оценки респондентов дают следующую картину оценок по вопросам раздела IV. По всем показателям более 94% респондентов удовлетворены полностью или отмечают только незначительные недостатки. Значительные недостатки отметили только от 2,3% до 4,2% респондентов по всем показателям. Также по всем показателям поставлена неудовлетворительная оценка – от 1% до 1,3%.

7. Данные анализа оператором сайта образовательной организации

Школьный сайт – это не просто дань моде, забава или причуда, прилетевшая на эмоциях. Любая школа – это целая экосистема с большим количеством составляющих. Размещённая на сайте информация является эффективным инструментом для организации рабочего процесса образовательного учреждения. Она нацелена на широкую аудиторию, состоящую из учителей, учеников и их родителей, администрации школы. Сайт может активно способствовать налаживанию взаимодействия между всеми этими группами людей.

Анализ сайта МБОУ «Субботинская СОШ» показывает достаточно высокую степень удобства пользования им и простоту нахождения и знакомства с размещенной информацией, которая представлена достаточно полно и актуализировано для текущего момента.

На главной странице сайта размещаются сведения о герое Советского Союза С.

У. Кривенко, имя которого присвоено школе. Далее идут сведения об образовательной организации, которые включают в себя наименование учреждения, дата создания школы, информацию об учредителе, почтовый адрес, режим работы школы, на каждый день расписаны дежурные администраторы, контакты.

Анализ сайта в целом показывает, что он предназначен для работников образования школы, района, края, а также для общественности, родителей, учащихся. Представленные на сайте материалы знакомят с основными направлениями деятельности школы, инновационными процессами, достижениями учащихся и педагогов.

На основной станице сайта размещено довольно широкое меню основных разделов: Главная, Новости, Сведения об образовательной организации, Публичный доклад 2016, Управляющий совет, Правила приёма граждан на обучение в ОУ, Деятельность, Всероссийские проверочные работы, Фотоальбом, Всероссийская олимпиада, Школьная лига, Героическая летопись Красноярского края, Обелиск 2017, Ученикам, Родителям, Школьная библиотека, пишите нам, Логопедическая помощь, Социальный педагог, Уполномоченный по защите прав ребёнка, FAQ, Архив.

Главная страница включают в себя раздел Имидж школы, в котором перечисляются мероприятия, проводимые в учреждении для повышения имиджа школы. В школе создана единая информационно-управленческая система, включающая ряд процессов: проектирование, организация, сопровождение, развитие общественного управления. Создание положительного имиджа школы в современных условиях становится необходимым элементом самого существования школы и ее конкурентоспособности.

Также Главная страница содержит разделы Школа сегодня, О школе, История школы, в которых освещены основные заслуги учащихся и педагогического коллектива: положительная динамика результатов ЕГЭ по предметам естественно-научного цикла, 90% учителей в своей деятельности используют современные педагогические технологии, школа выпустила 49 медалистов, школьный историко-краеведческий музей, участие учеников и учителей в различных мероприятиях районного и краевого уровней, журнал «Моё Субботино». Приведена достаточно подробная информация из истории школы. Все рубрики Главной странице посвящены

школе и направлены на формирование гордости и любви к родной школе.

Положительно оценивается раздел Новости, так как очень удобно организовано размещение новостей. Новости поданы на сайте по принципу дата-название новости (все гиперссылки работают). По частоте размещения материалов и их содержанию можно сделать вывод о том, что через сайт распространяются актуальные и оперативные сведения, адресованные всем заинтересованным лицам. Необходимо отметить, что возможность ин-формирования таким способом используется в полной мере, сайт регулярно пополняется новостями и событиями.

Раздел Сведения об образовательной организации включает в себя много различных рубрик: Основные сведения, Структура и органы управления образовательной организации, Документы, Образование, Образовательные стандарты, Руководство. Педагогический состав, Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса, Стипендии и иные виды материальной поддержки, Платные образовательные услуги, Финансово-хозяйственная деятельность, вакантные места для приёма.

Рубрика Основные сведения содержит лаконичную информацию об образовательной организации, об учредителях организации, о месте нахождения образовательной организации, графике работы, контактах.

Положительно оценивается рубрика Структура и органы управления – данная рубрика представляет структуру школьного взаимодействия в образовательном пространстве учреждения, а также в рубрике перечисляются формы самоуправления в учреждении: общешкольная конференция, Управляющий совет, общее собрание трудового коллектива, педагогический совет, методический совет, родительское собрание, родительский комитет, органы ученического самоуправления.

Достаточно полно и широко представлена нормативная база в рубрике Документы, здесь размещены следующие локальные нормативные акты: устав 2016 года, лицензия и приложение, свидетельство о гос. аккредитации и приложения, отчёт о результатах самообследования, план финансово-хозяйственной деятельности, документ о порядке оказания платных образовательных услуг, предписания органов, осуществляющих контроль в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписания, локальные нормативные акты (правила приёма обучающихся; формы,

периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями; режим занятий обучающихся; правила внутреннего распорядка обучающихся; правила внутреннего трудового распорядка; коллективный договор; должностная инструкция учителя начальных классов в связи с введением ФГОС НОО; должностная инструкция учителя-предметника, соответствующая требованиям ФГОС ООО; О порядке обучения по индивидуальному учебному плану; о безотметочном обучении в 1 классе; о портфолио учащегося начальной школы; О порядке выставления отметок обучающимся; об оценочной деятельности педагогов в условиях введения ФГОС ООО; об организации адаптации первоклассников; о ликвидации академической задолженности; о формах получения образования; о промежуточной аттестации и формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и обучающихся; положение о школьной форме и внешнем виде; положение об индивидуальном учёте результатов освоения обещающимися образовательных программ; положение о поощрении обучающихся за успехи в учебной, физкультурной, спортивной, общественной, научной, научно-технической, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности; порядок хранения в МБОУ «Субботинская СОШ» в архивах на бумажных и/или электронных носителях результатов освоения обучающимися образовательных программ).

В рубрике Образование размещена следующая информация: реализуемые уровни образования, формы обучения, нормативные сроки обучения, сроки действия государственной аккредитации образовательной программы, численность обучающихся по реализуемым образовательным программам бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических) лиц, языки, на которых осуществляется образование, рабочие программы, календарный учебный график, учебный план с приложениями, аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением и их копией, методические материалы, оценочные

материалы, методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Также рубрика Образование включает реализуемые образовательные программы. Необходимо отметить, что все материалы в подразделах актуальны, все ссылки работают. В подразделе Рабочие программы активен доступ только к программам по математике (1-6, 10-11 классы), алгебре (7-9 классы), химии (8-9 классы).

На сайте МБОУ «Субботинская СОШ» размещённая документация в разделе Образовательные стандарты классифицирована по трём ступеням:

1. ФГОС начального общего образования. Включены следующие нормативные документы: Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373; Приказ Минобрнауки России от 22 сентября 2011 г. № 2357 О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки России; Приказ Минобрнауки России от 26 ноября 2010 г. № 1241 О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки России; Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования.

2. ФГОС основного общего образования. Включены следующие нормативные документы: Приказ Минобрнауки Росиии от 17 декабря 2010 г. № 1897; Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования.

3. ФГОС среднего общего образования. Включены следующие нормативные документы: Приказ Минобрнауки от 17 мая 2012 г. № 413; Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования.

Информация о работниках школы размещена в разделе Педагогический состав. Раздел содержит фотогалерею педагогического коллектива с краткой информацией о работнике: занимаемая должность, образование, учебное заведение, педагогический стаж, почетные звания, награды.

В разделе Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса представлена следующая информация: информация о

наличии оборудованных кабинетов, объектов для проведения практических занятий (помимо того, что материально-техническое оснащение кабинетов находится на высоком уровне, в школе есть оборудованный тренажёрный зал); сведения о наличии оборудованных объектов спорта (что касается спортивного оснащения, то необходимо отметить, что помимо спортивного зала с раздевалками, оборудованными санузлом и душевой, тренажёрного зала, упомянутого выше, в образовательной организации есть баскетбольная площадка, спортивная площадка с беговой дорожкой, футбольным полем, гимнастическим городком, ямой для прыжков в длину, местом для игр в лапту); сведения о наличии средств обучения и воспитания; сведения об условиях питания (около половины обучающихся получают бесплатное питание).

Продолжая анализировать раздел материально-техническое обеспечение, необходимо отметить, что состояние материально – технической базы и содержание здания школы в основном соответствует санитарным нормам и пожарной безопасности, что позволяет обеспечить необходимые условия для организации учебно-воспитательного процесса.

В образовательном учреждении созданы все материально-технические условия для организации проведения учебно-воспитательного процесса. Полностью укомплектованы оборудованием, необходимым для выполнения практической части образовательной программы школы кабинеты химии, физики, биологии. Постоянно из средств субвенции на образовательные нужды выделяются средства на оборудование кабинетов.

В школе насчитывается 52 компьютера с выходом в Интернет, 18 кабинетов оборудовано интерактивными досками и мультимедийными проекторами, благодаря этому учащиеся и учителя школы имеют доступ к дистанционным образовательным проектам, возможность участвовать в сетевых сообществах. Школа имеет свой сайт - www.subbotino.okis.ru/ .

Значимую роль в жизни школы играет библиотека. Фонд библиотеки МБОУ «Суббоотинская СОШ» насчитывает 19464 экземпляра, фонд учебной литературы – 5427 экземпляров. Также школа выписывает 21 периодическое издание. Обеспеченность учебниками учащихся составляет 100%. Библиотека оснащена 2 компьютерами (для библиотекаря и для учащихся) с выходом в Интернет.

В разделе Доступная среда размещена информация об обеспечении детям с ОВЗ, инвалидам условий для получения образования. Н странице размещён Паспорт доступности, методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов общего образования, Приказ об утверждении состава школьного ПМПК на 2016-2017 учебный год, Положение о ПМПК. Данная направленность деятельности оценивается положительно.

МБОУ «Субботинская СОШ» имеет филиал – Средне-Шушенская начальная общеобразовательная школа, в которой обучается 22 учащихся. По данным документов самообследования на 2012-2013 учебный год в школе работает 3 педагога, хотя на странице размещён только один. Рекомендуем привести информацию в соответствие.

Стипендии и иные виды материальной поддержки – в рубрике указано, что стипендии обучающимся не установлены, но предоставляются другие меры социальной поддержки.

Платные образовательные услуги школой не оказываются.

Раздел финансово-материальная деятельность включает в себя: План хозяйственно-финансовой деятельности 2017 г.; Сведения об операциях с целевыми субсидиями на 2017 г.; Муниципальное задание на 2017 и плановый период 2018-2019 гг.; Приложения к муниципальному заданию на 2017 и плановый период 2018-2019 гг.

Вакантные места для приёма – непонятна актуальность информации, так как не указаны даты размещения. Рекомендуется скорректировать данную ситуацию.

Публичный отчётный доклад размещён в рубрике за 2016 год.

Управление школой включает в себя управляющий совет, который является коллегиальным органом государственно-общественного управления школой, призванный решать в первую очередь задачи стратегического управления школой. Он является площадкой согласования интересов всех участников образовательного процесса, поиска компромиссных решений по сложным вопросам жизни школы. На сайте размещены Приказ о регистрации управляющего совета, План работы управляющего совета на 2016-2017 г. Положение об управляющем совете, состав управляющего совета, здесь же приводится состав общешкольного родительского комитета. Хотелось бы отметить, что управляющий совет МБОУ «Субботинская

СОШ» представляют 2 человека от родителей, 3 человека от учителей, 2 человека от учащихся, 1 человек от обслуживающего и вспомогательного персонала и 1 кооптированный представитель (от управления образования).

Оценка качества образования – процедуры установления соответствия образовательных достижений обучающихся, качества общеобразовательных программ, деятельности образовательной системы на уровне образовательного учреждения, реализующего программы общего образования, субъекта в целом – государственному образовательному стандарту общего образования, показателям результативности целевых программ и проектов в области общего образования, ожиданиям местного сообщества, обучающихся, родителей (законных представителей). Внутришкольная система оценки качества общего образования в МБОУ «Субботинской СОШ» (далее – ВШСОКО) включает в себя совокупность организационной и функциональной структур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных результатов и факторов, влияющих на их получение. Целью ВШСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень. На сайте школы в разделе Деятельность размещены: Положение о внутришкольной системе оценки качества общего образования МБОУ «Субботинской СОШ»; Регламент функционирования школьной системы оценки качество образования в МБОУ «Субботинской СОШ»; Мониторинг МБОУ «Субботинской СОШ».

В разделе Всероссийские проверочные работы размещён график проведения ВПР в 2017 году, а также демоверсии ВПР по различным предметам.

Страница Фотоальбом содержит фотографии с различных мероприятий, по которым видно, что жизнь учащихся насыщенная, творческая и разнообразная.

Положительно оценивается воспитание патриотизма у обучающихся. На главной странице сайта размещён раздел «Обелиск», который представлен отчётом по итогам участия в акции «Обелиск», фотографиями с мероприятий, фотоотчёт о местах памяти в районе, а также на странице размещён фильм «Стена памяти»». Рубрика Стена памяти включает фотографии и воинские заслуги односельчан — участников ВОВ. Также патриотическую тему развивает рубрика Героическая летопись Красноярского

края, которая содержит страницы Подвиг его бессмертен (информация о герое Советского Союза Союза С. У. Кривенко, имя которого присвоено школе), Ветераны и молодёжь (мероприятия, посвящённые дню Победы), Воспоминания ветеранов (истории военных лет), Учителя фронтовики, Великой Победе посвящается (сочинения учащихся на тему войны). Патриотическое воспитание находится в образовательной организации на высоком уровне.

На сайте МБОУ «Субботинская СОШ» есть разделы с адресной направленностью:

1. Ученикам.

Рубрика Расписание уроков содержит расписание уроков на 2016-2017 учебный год для разных образовательных ступеней.

В Субботинской школе имеется пакет нормативных документов, позволяющих осуществлять проектно-исследовательскую деятельность учащихся. На странице размещено Положение о школьной научно-практической конференции, Критерии оценки творческих работ учащихся, приведены примеры работ учащихся.

Итоговая аттестация школьников – раздел содержит расписание ГИА-2017 (ГИА-9), темы сочинений (Итоговое сочинение 2017). Страница ЕГЭ-2017 представлена общей информацией по ЕГЭ, минимальными пороговыми баллами по всем предметам, ссылками на сайты Рособрнадзора, Минобрнауки России, информационный портал ЕГЭ, Открытый банк заданий ЕГЭ. Важно отметить, что на странице даются психологические установки, как правильно определиться с выбором предметов.

Школьная жизнь разнообразна, даёт ребёнку реализоваться как научно, так физически, либо творчески. Внеурочная деятельность «Субботинской СОШ» разнообразна. Рубрика представлена расписанием работы детских объединений (кружков, факультативов, спортсекций, клубов) на 2016-2017 учебный год, расписанием внеурочной деятельности и предметных элективных курсов на 2016-2017 учебный год.

2. Родителям.

В данном разделе выделено 3 актуальных направления, на которые необходимо обратить внимание родителей. Ваш ребёнок и наркотики – страница содержит советы для родителей, если есть подозрения, что ребёнок употребляет наркотики. Социальные

сети – информация на странице направлена помочь родителям выяснить и предотвратить вовлеченность детей в социальные сети, пропагандирующие суицид, смерть. И ещё одна страница для родителей с рекомендации по предотвращению несчастных случаев.

Устранение речевых нарушений - длительный и сложный процесс, требующий совместной работы специалистов и родителей. Единые требования, предъявляемые детям, независимо от их возраста, одинаковое внимание к проблемам тех, кто доверил нам своё здоровье, благополучие, максимальная отдача энергии, сочувствие и сопереживание позволяют решать достаточно трудные задачи, помогать как маленьким детям, так и большим. Раздел сайта Логопедическая помощь направлен на помощь родителям в устранении речевых нарушений у детей. На странице размещены статьи: Кто такой логопед и чем он занимается? Могут ли родители сами исправить речь ребёнка? Ребёнок плохо читает и пишет. Что делать? Как правильно учить ребёнка читать и писать?

Целью деятельности социального педагога является социальная защита прав детей, создание благоприятных условий для развития ребёнка, установление связей и партнёрских отношений между семьёй и школой, профилактика правонарушений, бродяжничества, безнадзорности детей, раннего семейного неблагополучия. Раздел Социальный педагог представлен нормативно-правовыми документами по защите прав ребёнка, планом работы социального педагога, службой примирения (План работы, устав службы примирения, положение о школьной службе примирения, приказ о создании школьной службы примирения), советом профилактики (Приказ о создании совета профилактики, план работы совета профилактики).

Уполномоченный по защите прав ребёнка в школе - это неофициальное лицо, которое разбирает конфликтные ситуации, отслеживает соблюдение законных прав и интересов учащихся, занимается правовым воспитанием, образованием и профилактикой правонарушений.

Архив МБОУ «Субботинская СОШ» представлен Публичными отчётными докладами 2008, 2009 гг., Новостями Средне-Шушенской НОШ 2012 г. Рекомендовано расширить наличие архивных материалов.

Далее идут полезные ссылки: ГИА-9, ЕГЭ-2017, Образование Красноярского

края.

Сайт организации не обеспечен возможностью взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, нет раздела, в котором можно задать вопросы, касающиеся деятельности организации, что является серьезным недостатком сайта организации. В современной реальности возможность взаимодействия в режиме обратной связи является важным конструктивным и оперативным средством для построения коммуникаций всех участников образовательного процесса.

Более полное представление на сайте сведений о жизни школьного сообщества и их взаимодействии, наличие контактной информации специалистов (служб) экстренного реагирования на возникающие конфликты (включая номер телефона социального педагога, уполномоченного по защите прав ребёнка, службы доверия) значительно повысило бы оценку открытости и доступности информации.

В общем, сайт МБОУ «Субботинская СОШ» удобен в пользовании, с достаточной содержательной наполненностью разделов. По частоте размещения материалов и их содержанию можно сделать вывод о том, что через сайт распространяются актуальные и оперативные сведения, адресованные всем заинтересованным лицам. Необходимо отметить, что возможность информирования таким способом используется в полной мере, сайт регулярно пополняется новостями и событиями.

8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Значения 11 первых показателей для организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет[1]. Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но_11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j \text{ , (1)}$$

где

$x_{m,i}$ – значение m-го показателя по данным i-той анкеты, в баллах;

[1] В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10.

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср_11}} = X_m^{\text{но_11}} + X_m^{oo_11} \ / 2, \ (2)$$

где

$X_m^{\text{но_11}}$ – среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{oo_11}$ – значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, удовлетворенными и не удовлетворенными качеством образовательной деятельности.[2] Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, \ (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

---

[2] В соответствии с приказом N 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

$$X_m^{\text{ср_5}} = D_m * 10 \text{ . (4)}$$

Были получены следующие промежуточные данные: **87,7** После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср_11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{ср_5}} \text{ , (5)}$$

где

$X_m^{\text{ср_11}}$ и $X_m^{\text{ср_5}}$ – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

В результате указанных выше расчетов было получено следующее **значение интегрального показателя: 133,4.**

9. Общие предложения по итогам НОКО

1. Оценка различными группами респондентов открытости и доступности информации об организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	0,0%	0,0%	0,0%	21,7%	78,3%
Преподаватель	1,1%	0,0%	3,4%	48,9%	46,6%
Родитель	1,0%	1,2%	5,4%	31,7%	60,7%
Учащийся	1,4%	0,5%	6,8%	27,4%	64,0%

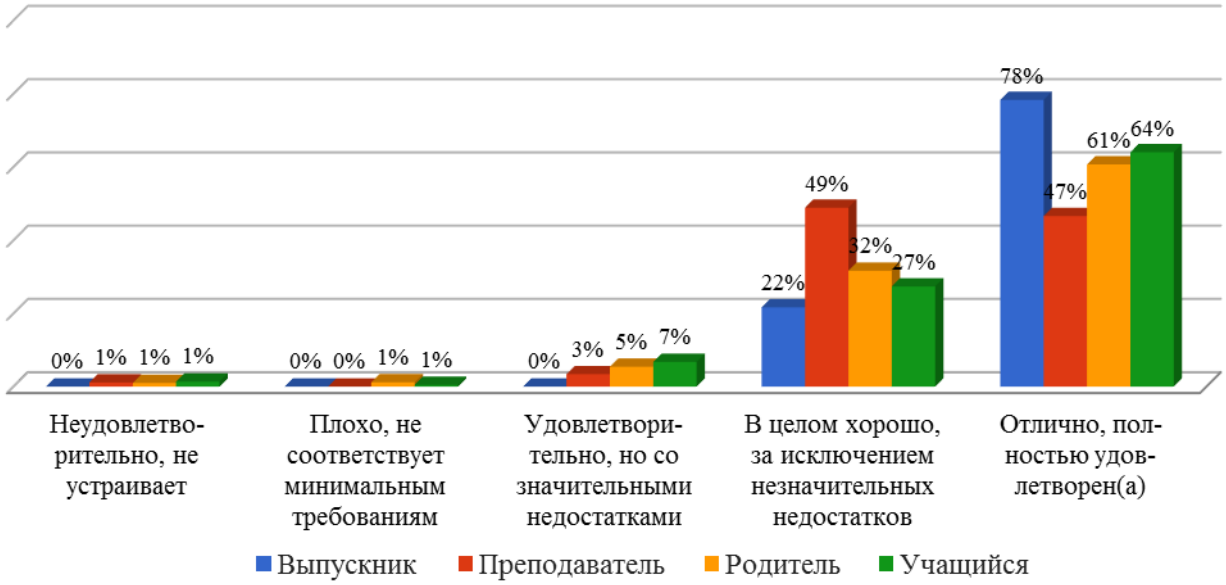


Таблица и диаграмма, иллюстрирующие общую удовлетворенность различных

групп респондентов открытостью и доступностью информации об организации, показывает, что мнения различных категорий участников образовательных отношений здесь различаются незначительно.

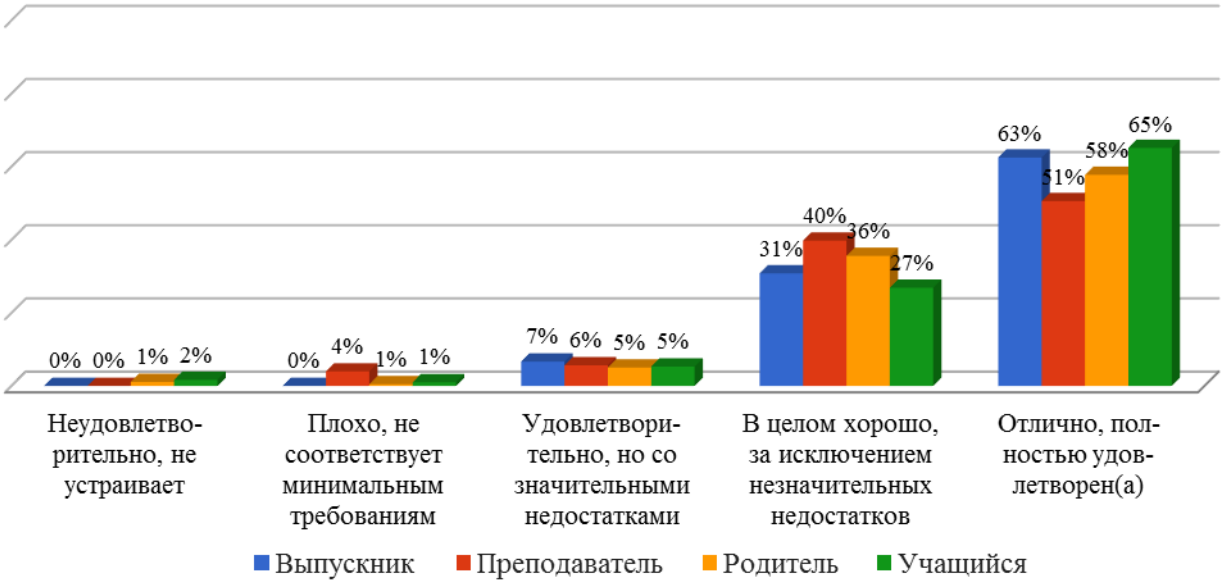
Все опрошенные выпускники (100%) и большая часть учеников (91%), родителей (93%) и работников (99%), либо удовлетворены полностью, либо отмечают отдельные незначительные недостатки.

Значительные недостатки в открытости и доступности информации об организации качества образовательной деятельности отметили 3% работников, 5% родителей и 7% учеников. Есть и негативные оценки – не превышают 1% среди категорий опрошенных.

В целом ситуация с открытостью и доступностью информации считается неплохой.

2. Общая оценка различными группами респондентов комфортности условий

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	0,0%	0,0%	6,7%	30,8%	62,5%
Преподаватель	0,0%	4,0%	5,7%	39,8%	50,6%
Родитель	1,1%	0,5%	5,0%	35,6%	57,8%
Учащийся	1,7%	1,0%	5,3%	26,9%	65,1%



1.

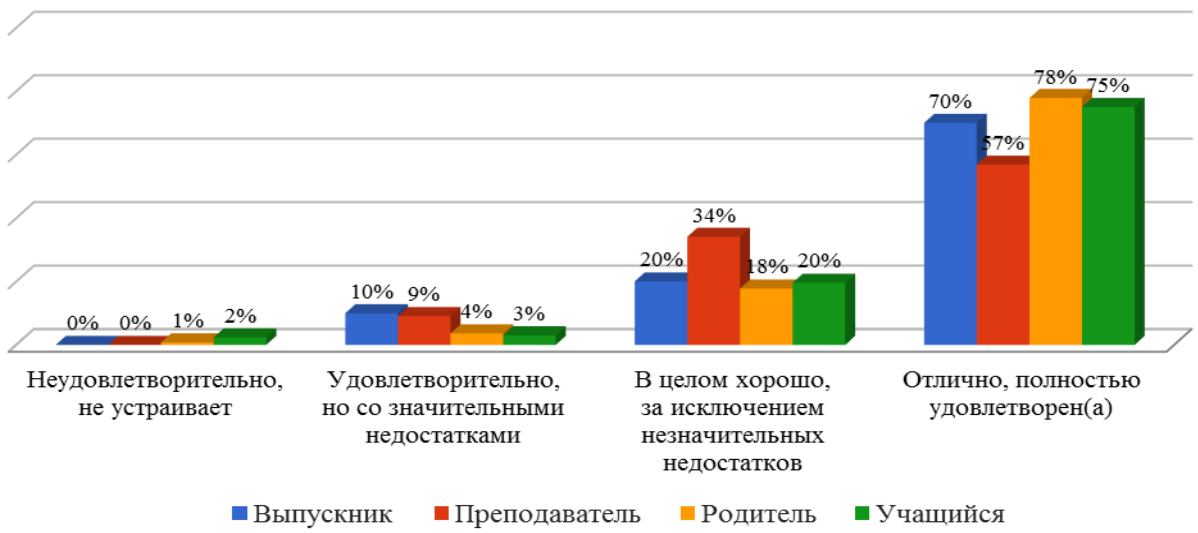
В комфортности условий в организации 7% выпускников, 6% преподавателей и по 5% родителей и учеников отмечают значительные недостатки. Присутствуют и крайне негативные оценки по данной компоненте: 4% педагогов, 2% родителей и 3%

учеников.

Полностью удовлетворены комфортностью условий или отмечают только незначительные недостатки 93% выпускников, 90% преподавателей, 93% родителей и 92% учеников, что можно считать достаточно высокой оценкой комфортности условий в организации.

3. Общая оценка различными группами респондентов доброжелательности, вежливости, компетентности работников

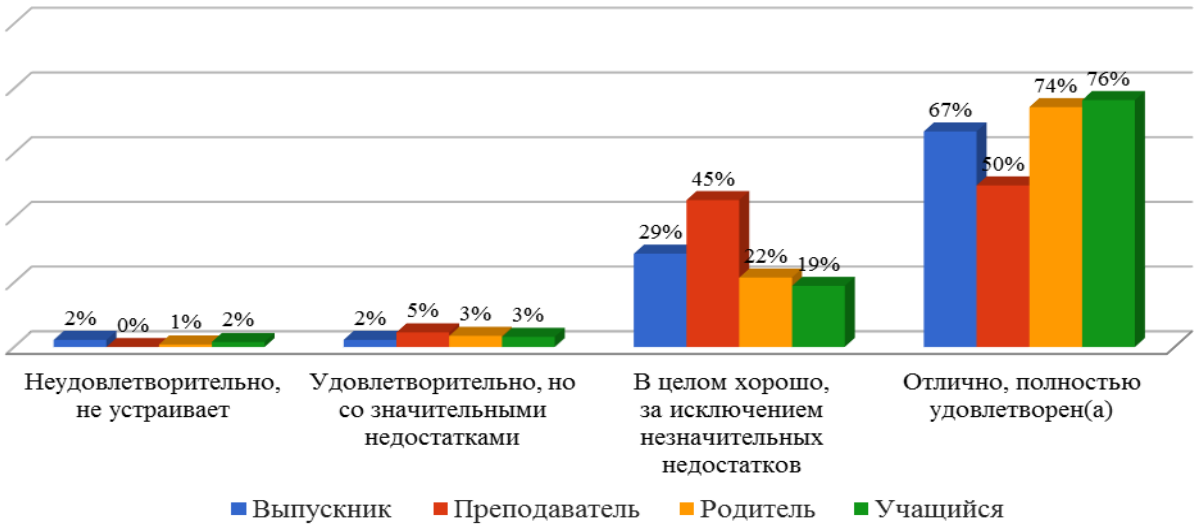
Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	0,0%	10,0%	20,0%	70,0%
Преподаватель	0,0%	9,1%	34,1%	56,8%
Родитель	0,8%	3,6%	17,7%	77,8%
Учащийся	2,4%	3,0%	19,6%	75,0%



Доброжелательность, вежливость, компетентность работников не всеми респондентами оценена положительно. Значительные недостатки отметили 10% выпускников, 9% преподавателей, 4% родителей и 3% учеников. Неудовлетворительную оценку личным и профессиональным качествам работников дали 1% родителей и 2% учеников.

4. Общая удовлетворенность различных групп респондентов качеством образовательной деятельности организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	2,2%	2,2%	28,9%	66,7%
Преподаватель	0,0%	4,5%	45,5%	50,0%
Родитель	0,8%	3,5%	21,5%	74,2%
Учащийся	1,6%	3,2%	18,9%	76,4%



В качестве образовательной деятельности организации 2% выпускников, 5% преподавателей и по 3% родителей и учеников отмечают значительные недостатки. Полностью не устраивает качество образовательной деятельности 2% выпускников, 1% родителей и 2% учеников.

Тем не менее, полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности или отмечают только незначительные недостатки 96% выпускников, 95% преподавателей, 96% родителей и 95% учеников, что можно считать достаточно высокой оценкой качества образовательной деятельности организации.

Приложение 1.

Анкета участников образовательного процесса

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Обязательный

1. Ваш статус

- Учащийся
- Преподаватель
- Родитель
- Выпускник

2. Наименование образовательной организации

Выберите ответ

3. Способ Вашего анкетирования

- Очное анкетирование в образовательной организации;
- Заочное анкетирование вне образовательной организации;
- Размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет.

4. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

5. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

6. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

7. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

8. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

9. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

10. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

12. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

13. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

14. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

15. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

16. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

17. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.2 Компетентность работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

18. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

19. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

20. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает